

中国移动

5G智慧商业综合体解决方案

2021年7月



连接新时代的中国移动，助力商业综合体数字化转型



5G+AI
(人工智能)



5G+IoT
(物联网)



5G+Cloud
(云计算)



5G+Edge Cloud
(边缘计算)



5G+Data
(大数据)



5G视频智能化分析



5G+XR商业场景体验



5G商场机器人



5G精准客流分析

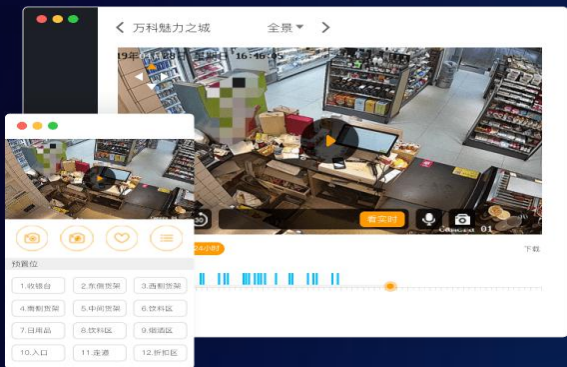


5G消息营销互动

5G赋能行业

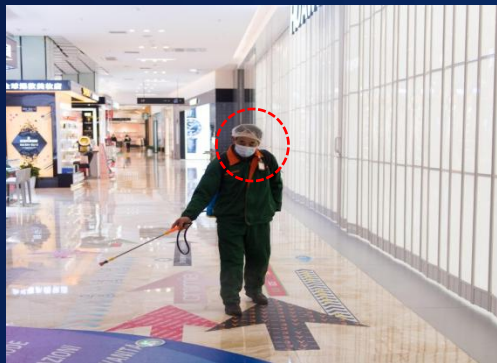
应用场景1：5G视频智能化分析

通过在商场关键区域和店铺部署AI高清摄像头，依托5G网络，对人员、店铺、商品等进行实时视频采集和智能分析，实现无感考勤、远程巡店、智能安防等功能。



远程巡店

通过高清视频可实时看到店内情况，当发现异常问题时，可自动拍成图片发送给店长。



无感考勤

通过对商场员工的人脸考勤，避免员工代打卡现象发生。



电子围栏

对商场危险区域、重点区域设置电子围栏，当有相关人物进入管控区域，立即进行报警提示。

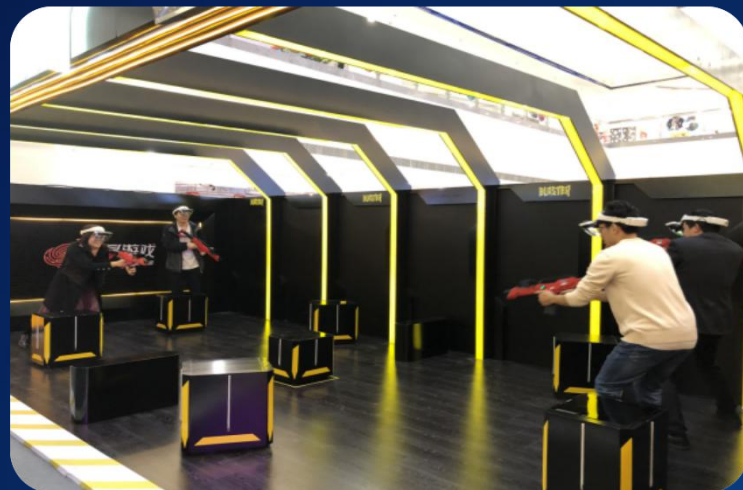


异常行为识别

当商场出现人员迅速聚集、打架等行为时，系统能智能识别相关行为，并进行报警及消息推送。

应用场景2：5G+XR商业场景体验

依托5G技术，提供商场XR场景体验服务，包括VR购物、AR导航、AR数字孪生店铺、AR布置、MR游戏等数字化沉浸式购物体验，帮助商家吸引客流，提升客户活跃度，促进营销转化。



沉浸式AR/VR游戏：通过AR/VR头显观看，并用控制手柄来和应用内的角色、道具等进行交互和探索。这是一种身临其境的体验，可以让用户在VR环境中充分感受游戏的氛围，并可以进行小范围的移动行走等活动，拥有极强的参与感



商场内部可以定制一些VR/AR游戏活动，客户可以通过AR探宝收集游戏能量，游戏能量满了之后就可以赢取相应的游戏权限，通过玩游戏可获取相应商场积分，通过打通商场会员积分系统，客户可以通过积分兑换相应的礼品或是停车优惠，以此来增加粘性

应用场景3：5G商场机器人

基于5G+AI技术，商场服务机器人可在互动营销、智能推荐、智能识别、多机协作等场景中为顾客提供无人化和智能化服务，提高商场运营效率，提升顾客消费体验。



扫地机器人



送餐机器人



导购机器人



安保机器人



自主建图



操作简单



动态路径规划



精准导航



自动充电



贴边清洗



访客接待



远程视频



互动娱乐



广告宣传



问答咨询



视觉追随



数据分析



高精度定位



云服务



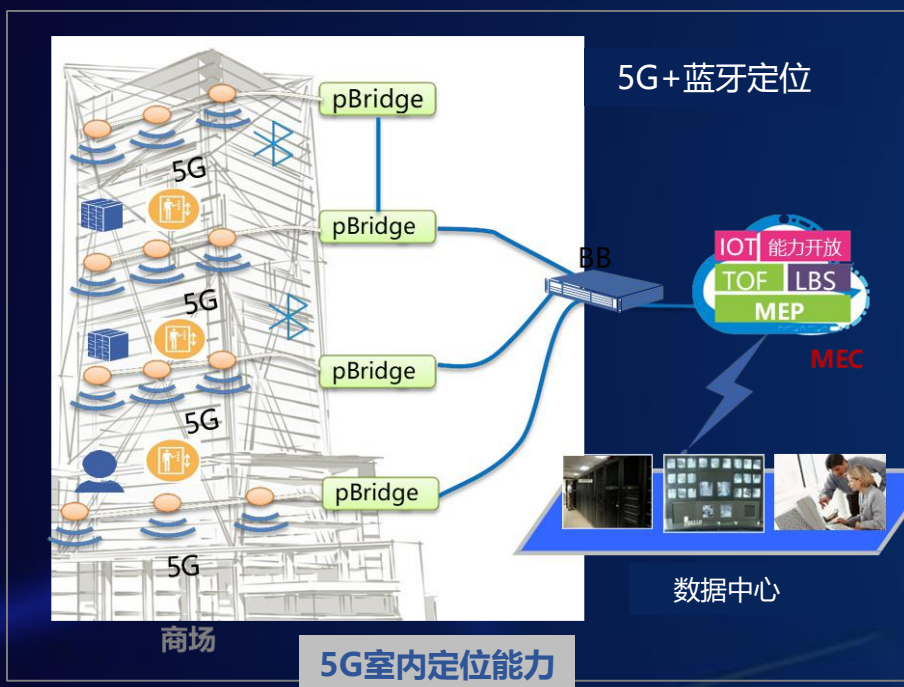
分布式调度

应用场景4：5G精准客流分析

以5G室内基站定位为基础，融合蓝牙等其他高精度定位技术，实现**室内米级/亚米级**客流轨迹定位。通过客流定位轨迹获取进店人次、热度区域、消费者动线、驻留时长、商户经营情况、商户关联度情况、商户流向等数据内容，并结合大数据技术洞察客户偏好，构建顾客画像。



5G基站 第三方定位平台 运营商大数据



精准客流分析应用



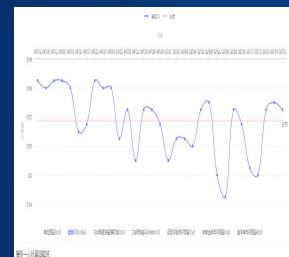
热力图



统计报告



客流数据概览



客流趋势统计



顾客动线



集客力

应用场景5：5G消息营销互动

一是融合顾客位置和画像信息，通过5G消息向潜在顾客精准推送商品促销信息，创造高效的即时近场消费场景，助力商家开展精准营销、提升销售转化；二是以5G消息作为统一服务入口，为顾客提供优惠、预订、支付、导航等服务，创造高效、智能的消费体验。

【顾客引流】

- 平台感知生客进入商场，推送欢迎5G消息，包括商场介绍的短视频、以及“优惠福利”、“新店开张”、“新闻速递”等内容，实现顾客了引流。



【精准营销】

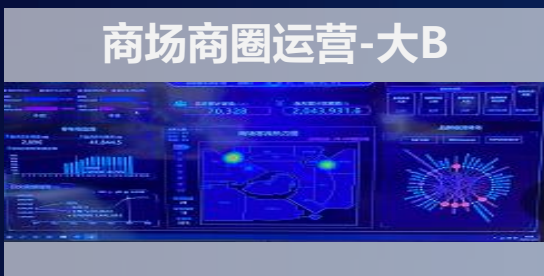
- 平台感知美妆达人顾客进入美妆区，美妆店铺推送优惠促销5G消息。
- 平台感知会员进入书店,可根据配置规则主动推送书籍推荐5G消息。



案例1：正佳广场智慧商业综合体项目

正佳广场作为国家AAAA级旅游景区与文商旅综合体。从三个商场、店铺、顾客三个方面全方位打造5G智慧商业综合体项目。

- **商场商圈：**实现智慧运营、科学决策、更好管理商铺，更好服务顾客。
- **店铺：**实现店铺级客流分析、营销信息精准触达顾客。
- **顾客角度：**通过室内导航更便捷寻找商铺，便捷寻车，AR/VR科技感互动，获取商品优惠信息，提升体验。



商场商圈运营-大B

商圈商场管理-大屏

客群画像	客流人次
客流热力	客流轨迹
招商引资	会员运营
成交分析	停车场运营



店铺管理-小B

店铺运营-PAD

客流分析	客户画像
店铺管理	成交量分析
会员运营	客流动线
商场物业	客户触达



顾客服务-C

顾客服务-手机

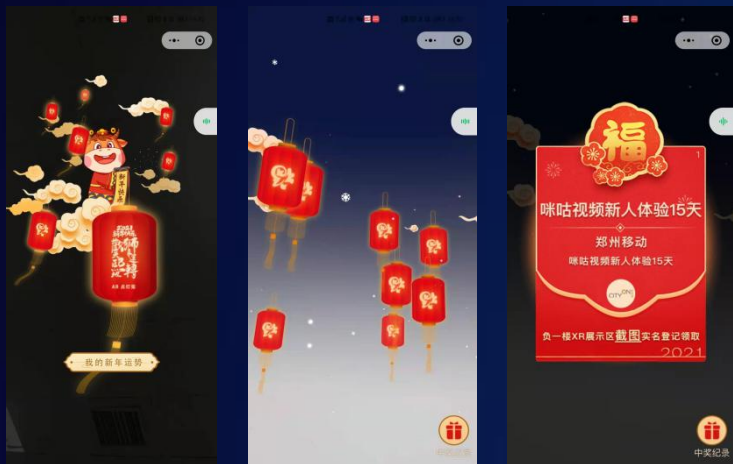
5G消息互动	智能停车
商场导航	反向寻车
AR打卡	优惠券
优惠资讯	会员权益

边缘计算、大数据、室内定位、导航、5G消息...

案例2：熙地港XR商业综合体项目

整体介绍：紧扣商场营销活动，打造河南首个“5G+XR商业综合体”。以AR营销游戏、720°直播、VR展示区等内容赋能商业综合体，提升商场趣味性与科技感，提升顾客体验，吸引客流，促进销售转化。

XR营销小游戏



开启页面

抽奖页面

中奖页面

用户在商场内扫描熙地港LOGO或吉祥物LOGO，即可触发AR营销小游戏，在AR营销小游戏中可现实出来现行的活动政策等。

720°全景直播



结合商场大型节日活动布设5G全景摄像头，提供全景大屏观看视角，提升营销活动感知。

商场内AR/VR互动展示区



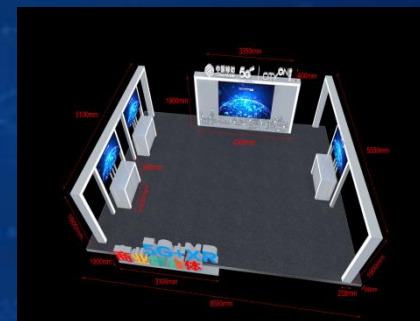
1. VR游戏视频



2. VR游戏互动






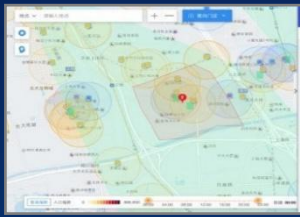


3.活动现场



4. 展台设计

连锁零售智慧门店解决方案

针对零售门店管理需求、数据化运营需求，精准营销需求，广泛接入智能硬件终端采集“人、货、场”数据，基于智慧门店云服务和边缘计算能力，对相关业务系统和数据进行重构赋能。提供视频巡店管理、互动营销、运营数据分析、大数据选址等多种应用。

应用层						
	视频巡店管理	客流运营分析	营销广告播控	大数据选址	互动引流吸客	货品价格管理

能力层	数据中台			业务中台			技术中台		
	会员数据	货品数据	订单数据	顾客管理	营销管理	订单管理	AI能力	流媒体服务	外部接口能力
	客流数据	顾客行为数据	外部数据	供应链管理	门店运营管理	人员管理	内容服务	大数据分析	IOT设备管理

智慧门店云服务平台+边缘计算能力

 企业宽带	 5G网络	 专线
--	---	--

感知层								
	门店已有摄像机	巡店云台摄像机	客流采集摄像机	多媒体播控终端	电子价签	云货架	互动屏	POS收银机

和您一起

共创美好未来

